


**Hershey México, S.A. de C.V.**

 A Hershey Foods Company

Guadalajara, Jalisco Marzo 14, 2005

Lic. Sergio García de Alba Zepeda.  
Subsecretario para la Pequeña y Mediana Empresa.  
Secretaría de Economía

Licenciado Garcia de Alba:

Por medio de la presente, le informamos de algunos de los resultados logrados durante el periodo de intervención del Programa de Desarrollo de Proveedores, que se inició en Grupo Lorena, S. A. de C. V. y que ahora se está concretando en Hershey de México, S. A. de C. V.

El logro que ha sido el detonador de otros mas, es la mejora de calidad de los productos entregados por los proveedores participantes en este Programa, que se vio reflejado en un menor índice porcentual de rechazos y notificaciones de sus entregas.

El hecho de obtener las materias primas correctas sumado a una mejora en nuestros sistemas de Programación de Producción, nos permitió contar con una mayor cantidad de producto terminado, para incrementar la cantidad de pedidos completos surtidos a nuestros clientes y por tanto aumentar nuestras ventas totales.

Se espera que este incremento de calidad sea permanente, ya que todos estos proveedores aceptaron ser intervenidos por nuestra propia área de Aseguramiento de la Calidad, ser auditados bajo las políticas de Buenas Prácticas de Manufactura y todos ellos han tomado acciones preventivas y correctivas en sus instalaciones, procesos y medios de control.

No menos importante, ha sido el hecho de que los proveedores están atentos al sistema de calificación del SiECPro, que vino a complementar un sistema de calificación que veníamos operando sin su conocimiento, pero ahora que es mas completo y todos los proveedores ya lo conocen, están siendo mas cuidadosos de sus índices de desempeño.

Ojala que estos comentarios sean suficientes para poder dimensionar la utilidad de estos Programas y que la entidad bajo su cargo los siga promoviendo

Atentamente

Ing. Octavio Román  
Director de Cadena de Valor  
Hershey México, S. A. de C. V.

C.c.p.-  
Lic. Cuauhtémoc Martínez García.  
Presidente Nacional. Cámara Nacional de la Industria de la Transformación.  
Sr. Thierry Lemaesquier.  
Representante Residente. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
C.P. Mario Laborín.  
Director General. Nacional Financiera  
Lic. Francisco J. Fernández Rodríguez.  
Presidente del Consejo Directivo del PDP.